



УКРАЇНА
**ШИРОКІВСЬКИЙ РАЙОННИЙ СУД
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

53700, Дніпропетровська обл., Широківський р-н., смт. Широке, вул. Соборна, 86,
E-mail: inbox@shk.dp.court.gov.ua тел./факс (05657) 2-91-53

«03» 01 2017 р. № 01-08/1/2017

Начальнику
Відділу забезпечення діяльності
судів, судової статистики та
інформаційних технологій
Карпеко Є.В.

**Аналітичний звіт
щодо виконання Закону України
«Про звернення громадян»
за 2016 рік**

У Широківському районному суду Дніпропетровської області проводиться робота із зверненнями громадян у здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 № 393/96-ВР, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Прийом громадян здійснюється головою суду у визначені графіком дні та години. Крім цього, ведеться журнал особистого прийому громадян.

Інформація про стан розгляду звернень громадян висвітлюється на веб-сайті суду.

В суді обладнано спеціальне місце та належні умови для складання громадянами заяв і скарг. Викладені в письмовій чи усній формі пропозиції, скарги та заяви громадян, які не підлягають розгляду відповідно до адміністративного судочинства, а розглядаються в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян» та реєструються пропозиції, заяви, скарги громадян з дотриманням правил, визначених нормами Інструкції.

Всі звернення та скарги громадян надходять до суду через канцелярію або з особистого прийому громадян головою суду, реєструються в журналі вхідної кореспонденції в КП «Д-3», після чого розподіляються головою суду для виконання, відповідно до адресатів або по суті звернення.

У Широківському районному суді розгляд звернень громадян, які не потребують додаткового вивчення вирішуються у термін не пізніше 15 днів, а ті, що потребують детальної перевірки – у термін не більше одного місяця від дня їх надходження. Вимоги ст.20 Закону України «Про звернення громадян» судом не порушуються.

За 2016 рік до суду надійшло 8 письмових звернень, що на 38% більше чим у 2015 році (5 звернень).

З них за видами:

- пропозицій (зауважень) - 0;
- заяв (клопотань) – 7;
- скарг - 1.

За ознакою надходження - первинні.

По всім зверненням надано роз'яснення. Заявники у зверненнях порушували питання щодо розгляду клопотання про перерахунок строку попереднього ув'язнення у строк відбування покарання, захисту цивільних прав на батьківський будинок, в частині незаконного заволодіння документами направлено за належністю, повернення коштів, сплачених помилково на рахунок судового збору суду, надання можливості повторно ознайомитися з матеріалами кримінальної справи, відмови у розслідуванні справи, стягнення заборгованості, отримання копії судового рішення.

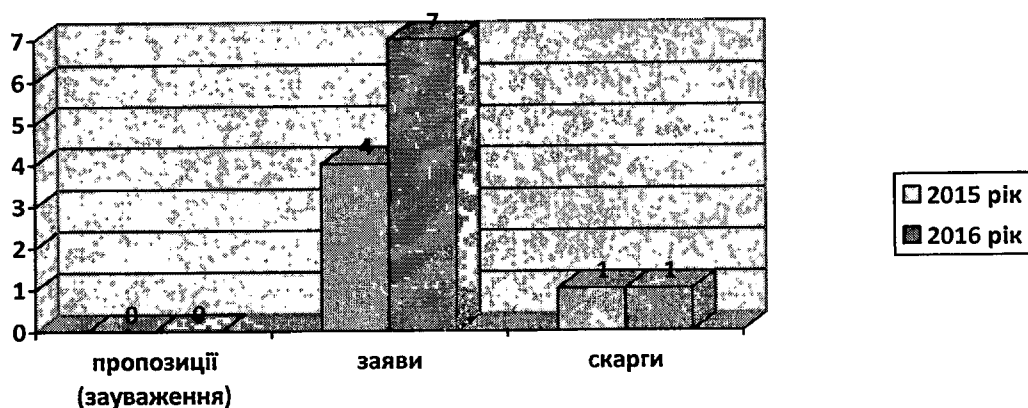
В установлені законом строки скаржник був повідомлений, про порядок та результати розгляду заяви в рамках КПК України.

1 скарга була направлена на адресу суду за належністю від територіального управління державної судової адміністрації України в Дніпропетровській області. Скарга громадянина В. стосувалась розгляду клопотання про перерахунок строку попереднього ув'язнення у строк відбування покарання.

За результатами розгляду, надано пояснення по ситуації яка склалась у суду з приводу руху клопотань про перерахунок строку попереднього ув'язнення у строк відбування покарання, які перебували у головуючого судді Ліснецького І.В.

Колективних звернень у зазначений, так як і у попередній, період не було.

Відсоткове співвідношення видів звернення за 2016 та 2015 р. має наступний вигляд, Діаграма 1:



Вивчивши заяви, які надійшли до суду протягом 2016 року, можна зробити висновок, що вони зумовлені нерозумінням законодавства України.

На особистому прийомі громадян за зазначений період звернулось 28 осіб, що на 18 % більше ніж у 2015 році (23 особи).

За соціальним станом:

11 - пенсіонерів, 8 – робітників, 5 – студентів, 2 – домогосподарка, 1 – безробітній, 1 - фермер.

Основна верства населення, що зверталися до суду – пенсіонери та робітники, що становить 68% від загальної кількості осіб, що звертались до суду в усному порядку.

Особистий прийом громадян проводиться в день звернення заявника без попереднього запису.

Основні питання, що порушувалися в усних зверненнях громадян:

- місце відкриття спадщини;
- спричинення легких тілесних ушкоджень;
- відмова у відкритті провадження по адміністративній справі;
- порядок сплати та повернення судового збору, ставки судового збору;
- порядок оскарження бездіяльності органів державної влади, а також щодо не внесення відомостей про злочин до Єдиного державного реєстру досудових розслідувань;
- порядок виконання рішень суду у цивільній справі, надання копії судового рішення;
- строки апеляційного оскарження рішень суду;
- вимоги до заяв про встановлення фактів, що мають юридичне значення;
- отримання виконавчого листа, пред'явлення до примусового виконання;
- порядок стягнення аліментів на період навчання;
- перерахунок пенсії;
- результати розгляду адміністративної справи, виконання штрафу;
- порядок розподілу матеріалів цивільного судочинства, визначення підсудності;
- підстави відводу прокурора, слідчого;
- забезпечення доказів;
- порядок скасування судового наказу;
- визнання потерпілим та роз'яснення його прав

У 2016 році на адресу суду надійшло 8 запитів про надання публічної інформації відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

З них:

1 про надання засвідченої копії присяги судді та Указу Президента України про утворення Широківського районного суду Дніпропетровської області;

2 – про надання інформації щодо діючих суддів та їх помічників;

1 – про надання інформації по суддям щодо обрання суддів безстроково;

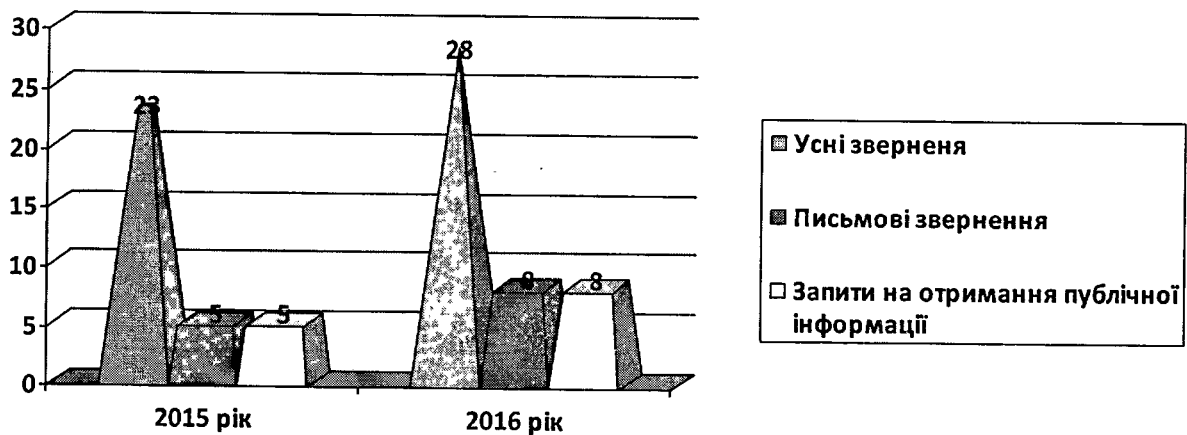
1 – про надання інформації щодо зайняття адміністративної посади – голови суду;

1- про надання інформації щодо служби персоналу апарату суду, стажу роботи державних службовців...;

1 – щодо надання інформації щодо голови суду, судді-спікера та прес-секретаря;

1 – щодо надання копії штатних розписів суду.

Порівняння динаміки находжень звернень громадян за 2015 рік та 2016 рік можна зобразити нижче наведеній Діаграмі 2:



Як видно, кількість письмових звернень збільшилось на 3 одиниць, що на 38% більше ніж у 2015 році. А також усні звернення збільшились на 5 одиниць, тобто – на 18%.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у голови Широківського районного суду. Особлива увага під час розгляду звернень приділяється громадянам, які потребують соціального захисту і підтримки, зокрема інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, учасників АТО. У разі звернення даної категорії населення їх прийом проводиться позачергово, незалежно від днів та годин прийому.

Незначна кількість скарг з боку громадян протягом звітного періоду свідчить про належну якість роботи суду.

Аналізуючи розгляд звернень громадян у Широківському районному суді за 2016 рік можна зробити висновок, що він ведеться на належному рівні та відповідно до вимог чинного законодавства України.

Головою суду та керівником апарату суду вживаються заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян.

Голова
Широківського районного суду
Дніпропетровської області

О.В. Леонідова